

**Mobile Pflege Moitzfeld  
GmbH & Co. KG**  
Diakonissenweg 1  
51429 Bergisch Gladbach

Tel.: 02204-91 73 91  
Fax.: 02204-91 73 92  
info@mobilepflegemoitzfeld.de



## **Datenschutzinformationen**

### **Angaben gemäß BDSG und DSGVO**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Daher nehmen Sie bitte nachstehende Informationen über die Nutzung unserer Internetseite zur Kenntnis. Sollten Sie weitere Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie sich gerne an uns / unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Mobile Pflege Moitzfeld GmbH & Co. KG  
Diakonissenweg 1  
51429 Bergisch Gladbach

#### **Vertreten durch:**

Andreas Neuber  
Heinz Helmut Plitzko  
E-Mail: info@mobilepflegemoitzfeld.de

#### **Datenschutzbeauftragter (extern):**

René Rautenberg GmbH  
Hauptstrasse 28  
15806 Zossen  
[www.er-secure.de](http://www.er-secure.de)  
E-Mailadresse: [datenschutzbeauftragter@mobilepflegemoitzfeld.de](mailto:datenschutzbeauftragter@mobilepflegemoitzfeld.de)

#### **Registereintrag:**

Sitz der Gesellschaft Bergisch Gladbach  
Registergericht: Köln  
Registernummer: HRA 31002

#### **Persönlich haftender Gesellschafter:**

Mobile Pflege Buchholz Beteiligungs GmbH  
Sitz der Gesellschaft in Bergisch Gladbach  
Registergericht: Köln  
Registernummer: HRB 83314

#### **Umsatzsteuer-ID:**

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27a Umsatzsteuergesetz: 204 5870 2771

#### **Institutionenkennzeichen/Betriebsnummer:**

462535099 / 32297464

#### **Aufsichtsbehörde:**

## Mobile Pflege Moitzfeld

### GmbH & Co. KG

Diakonissenweg 1  
51429 Bergisch Gladbach

Tel.: 02204-91 73 91  
Fax.: 02204-91 73 92  
info@mobilepflegemoitzfeld.de



Medizinischer Dienst der Krankenversicherung

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Helga Block  
Kavalliersstraße 2 – 4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 02 11/384 24-0  
Telefax: 02 11/384 24-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Homepage: <http://www.ldi.nrw.de>

### 1. Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Internetseite

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind.

Bereitstellung der Internetseite / Speicherung von Zugriffsdaten Nutzen Sie unsere Internetseite rein zur Information, ohne uns anderweitig Informationen (E-Mail / Kontaktformular) zu übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Bei jedem Zugriff auf unsere Internetseite erheben wir die folgenden Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Internetseite anzuzeigen und die Sicherheit bei der Nutzung der Homepage zu gewährleisten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. F GS-GVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus / http-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Internetseite, von der die Anfrage kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Angebots eingeben, als so genannte Protokolldatei auf unserem Server gespeichert. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist uns nicht möglich. Diese Daten werden zu statistischen Zwecken ausgewertet und im Anschluss gelöscht. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Die Logfiles enthalten IP-Adressen oder sonstige Daten, die eine Zuordnung zu einem Nutzer ermöglichen. Dies könnte beispielsweise der Fall sein, wenn der Link zur Internetseite, von der der Nutzer auf die Internetseite gelangt, oder der Link zur Internetseite, zu der der Nutzer wechselt, personenbezogene Daten enthält.

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Internetseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Internetseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer IT-Systeme.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist, im Fall der Speicherung der Daten in Logfiles spätestens nach sieben Tagen. Eine darüber hinaus gehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, so dass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Die Erfassung und Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### **Kontaktformular / E-Mail**

Nehmen Sie über per E-Mail mit uns Kontakt auf, werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, ggfls. Telefonnummer und Anschrift) von uns gespeichert, um auf Ihre Anfrage / Kontaktaufnahme reagieren zu können. Diese Daten löschen wir, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist (z. B. nach Erledigung Ihrer Anfrage) oder schränken ihre Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder es technisch nicht möglich ist, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, diese Daten zu löschen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

### **Einsatz von Cookies**

Daneben nutzt unsere Internetseite Cookies. Das sind Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und uns, wenn Sie unsere Internetseite nutzen, bestimmte Informationen zukommen lassen. Wir setzen Cookies ein, die technisch notwendig sind, um unsere Internetseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Bereiche unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Wechsel der Internetseite identifiziert werden kann. Diese Textdateien führen keine Programme oder Installationen von solchen auf Ihrem Rechner aus. Wir verwenden darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. Die so erhobenen Daten der Nutzer werden automatisch pseudonymisiert, so dass eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich ist. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Beim Aufruf unserer Internetseite wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt.

**Mobile Pflege Moitzfeld  
GmbH & Co. KG**

Diakonissenweg 1  
51429 Bergisch Gladbach

Tel.: 02204-91 73 91  
Fax.: 02204-91 73 92  
info@mobilepflagemoitzfeld.de



Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO und für die Nutzung von Cookies zu Analysezwecken bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Da die Cookies auf dem Rechner des Nutzers gespeichert werden, haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über deren Verwendung. Durch eine Änderung der Einstellungen im Browser kann die Übertragung von Cookies deaktiviert, eingeschränkt und bereits gespeicherte Cookies jederzeit gelöscht werden. Dies kann jedoch dazu führen, dass möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Internetseite vollumfänglich genutzt werden können.

Daneben werden im Rahmen der Anmeldung auf unserer Internetseite zur Zugriffsteuerung und zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit so genannte Sitzungs-Cookies eingesetzt. Dies umfasst das Einrichten einer „Sitzung“ zwischen dem Client und Server, welche Ihnen die Bewegung im gesamten Portal ermöglicht, ohne sich für jeden Bereich erneut anmelden zu müssen. Dieses Cookie wird automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen.

Die von uns genutzten Flash-Cookies werden nicht durch Ihren Browser, sondern durch Ihr Flash-Plugin erfasst. Auch nutzen wir HTML5 storage objects, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese speichern die erforderlichen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum. Wenn Sie keine Verwendung der Flash-Cookies wünschen, dann müssen Sie ein entsprechendes Add-On installieren. Sie verhindern die Nutzung des HTML5 storage objects, indem Sie in Ihrem Browser den privaten Modus einsetzen. Zudem empfehlen wir Ihnen, Ihre Cookies und den Browser-Verlauf regelmäßig zu löschen.

### **Einsatz von Google Analytics**

Unsere Internetseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst, um die Nutzung unserer Internetseite zu analysieren und über die gewonnenen Statistiken verbessern zu können, um sie so für Sie als Nutzer interessanter zu gestalten.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Internetseite durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Internetseite wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers der Internetseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihr Nutzerverhalten auf dieser Internetseite auszuwerten, Berichte über die Internetseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Internetseite verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber der Internetseite zu erbringen. Ihre so übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

## **Mobile Pflege Moitzfeld**

### **GmbH & Co. KG**

Diakonissenweg 1  
51429 Bergisch Gladbach

Tel.: 02204-91 73 91  
Fax.: 02204-91 73 92  
info@mobilepflegemoitzfeld.de



Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Für diesen Fall weisen wir daraufhin, dass ggfls. nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich genutzt werden können. Sie können auch die Erfassung der auf Ihrer Nutzung der Internetseite durch das Cookie erzeugten Daten sowie deren Verarbeitung durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterlagern und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Unsere Internetseite verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“, wodurch IP-Adressen gekürzt verarbeitet werden und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen werden kann. Soweit den erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser dadurch ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten umgehend gelöscht.

Für die personenbezogenen Daten, die in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: [www.google.com/analytics/terms/de.html](http://www.google.com/analytics/terms/de.html) &nbsp;

Übersicht zum Datenschutz: [www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html)

Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

## **Einbindung von Google Maps**

Wir nutzen auf unserer Internetseite Google Maps, um Ihnen interaktive Karten anzuzeigen und deren Nutzung zu ermöglichen. Wenn Sie den Kartendienst nutzen, erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Seite aufgerufen haben. Die Zugriffsdaten Ihres Browsers werden erhoben und übermittelt, unabhängig davon, ob Sie über ein Nutzerkonto bei Google verfügen. Sollten Sie ein Nutzerkonto bei Google haben und zum Zeitpunkt der Kartennutzung eingeloggt sein, werden die erhobenen Daten direkt Ihrem Nutzerkonto zugeordnet. Dieses können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Nutzerkonto ausloggen. Google speichert die Daten als Nutzungsprofile, um sie für Werbung, Marktforschung und / oder bedarfsgerechte Gestaltung seiner Internetseite zu nutzen. Diese Auswertung erfolgt auch für nicht eingeloggte Nutzer insbesondere zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung. Gegen die Bildung eines Nutzerprofils steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, welches Sie direkt gegenüber Google ausüben müssen. Weitere Informationen über den Zweck und den Umfang der jeweiligen Datenerhebung und -verarbeitung erhalten Sie auf den Internetseiten des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Auch hier gilt, dass Google Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA verarbeitet und sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen hat.

## **2. Ihre Rechte**

Sie haben gemäß Art. 15-21 DS-GVO uns gegenüber ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Daneben besteht noch das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Das Bestehen eines Rechts auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit;

Gemäß EU Datenschutz Grundverordnung machen wir Sie hiermit über Ihre Rechte aufmerksam: Sie haben folgende Rechte:

#### *Artikel 15*

#### **Auskunftsrecht der betroffenen Person**

(1) Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen, **Mobile Pflege Moitzfeld GmbH & Co. KG; Diakonissenweg 1; 51429 Bergisch Gladbach**, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf folgende Informationen:

- |    |  |
|----|--|
| a) | die Verarbeitungszwecke;   |
| b) | die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;  |
| c) | die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen; |

d)	falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
----	--

e)	das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
----	--

f)	das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
----	---

g)	wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
----	---

h)	das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.
----	--

(2) Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so hat die betroffene Person das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

(3) Der Verantwortliche stellt eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die die betroffene Person beantragt, kann der Verantwortliche ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellt die betroffene Person den Antrag elektronisch, so sind die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen, sofern sie nichts anderes angibt.

(4) Das Recht auf Erhalt einer Kopie gemäß Absatz 1b darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen.

#### *Artikel 16*

#### **Recht auf Berichtigung**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen, **Mobile Pflege Moitzfeld GmbH & Co. KG; Diakonissenweg 1; 51429 Bergisch Gladbach**, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

#### *Artikel 17*

#### **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

(1) Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen, **Mobile Pflege Moitzfeld GmbH & Co. KG; Diakonissenweg 1; 51429 Bergisch Gladbach**, zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- |    |  |
|----|--|
| a) | Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.   |
| b) | Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. |



c)	Die betroffene Person legt gemäß Artikel 21 Absatz 1 Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Artikel 21 Absatz 2 Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
----	---

d)	Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
----	--

e)	Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
----	--

f)	Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.
----	---

(2) Hat der Verantwortliche die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gemäß Absatz 1 zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass eine betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat.

(3) Die Absätze 1 und 2 gelten nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

a)	zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
----	---

- |    |  |
|----|--|
| b) | zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde; |
| c) | aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Artikel 9 Absatz 2 Buchstaben h und i sowie Artikel 9 Absatz 3;   |
| d) | für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Artikel 89 Absatz 1, soweit das in Absatz 1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder            |
| e) | zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.   |

#### *Artikel 18*

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

(1) Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen, **Mobile Pflege Moitzfeld GmbH & Co. KG; Diakonissenweg 1; 51429 Bergisch Gladbach**, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- |    |  |
|----|--|
| a) | die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,                |
| b) | die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt;                                   |
| c) | der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder         |
| d) | die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen. |

(2) Wurde die Verarbeitung gemäß Absatz 1 eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten — von ihrer Speicherung abgesehen — nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

(3) Eine betroffene Person, die eine Einschränkung der Verarbeitung gemäß Absatz 1 erwirkt hat, wird von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### *Artikel 19*

#### **Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung**

Der Verantwortliche, **Mobile Pflege Moitzfeld GmbH & Co. KG; Diakonissenweg 1; 51429 Bergisch Gladbach**, teilt allen Empfängern, denen personenbezogenen Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 16, Artikel 17 Absatz 1 und Artikel 18 mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Verantwortliche unterrichtet die betroffene Person über diese Empfänger, wenn die betroffene Person dies verlangt.

#### *Artikel 20*

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

(1) Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen, **Mobile Pflege Moitzfeld GmbH & Co. KG; Diakonissenweg 1; 51429 Bergisch Gladbach**, bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

a)	die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b beruht und
----	---

b)	die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
----	--

(2) Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Absatz 1 hat die betroffene Person das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

(3) Die Ausübung des Rechts nach Absatz 1 des vorliegenden Artikels lässt Artikel 17 unberührt. Dieses Recht gilt nicht für eine Verarbeitung, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

(4) Das Recht gemäß Absatz 2 darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen.

#### *Artikel 21*

#### **Widerspruchsrecht**

(1) Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche, **Mobile Pflege Moitzfeld GmbH & Co. KG; Diakonissenweg 1; 51429 Bergisch Gladbach**, verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

(2) Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

(3) Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

(4) Die betroffene Person muss spätestens zum Zeitpunkt der ersten Kommunikation mit ihr ausdrücklich auf das in den Absätzen 1 und 2 genannte Recht hingewiesen werden; dieser Hinweis hat in einer verständlichen und von anderen Informationen getrennten Form zu erfolgen.

(5) Im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft kann die betroffene Person ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren ausüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

(6) Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Artikel 89 Absatz 1 erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

### 3. Links zu anderen Webseiten

Unsere Internetseite enthält Verlinkungen zu anderen Webseiten (so genannte externe Links). Wir haben keinen Einfluss darauf, dass die Betreiber dieser anderen Webseiten die Datenschutzbestimmungen einhalten. Für die eigenen Inhalte auf unserer Internetseite sind wir als Anbieter verantwortlich. Für fremde Inhalte, auf die über Verlinkungen zugegriffen werden kann, übernehmen wir keine Verantwortung und machen uns deren Inhalt nicht zu eigen. Verantwortlich für den Inhalt sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, ist allein der Anbieter der jeweiligen Internetseite, auf die verlinkt wurde.

Sie haben jederzeit das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde. Wenn Sie von Ihrem Beschwerderecht Gebrauch machen möchten können Sie dieses bei folgender Behörde:

**Mobile Pflege Moitzfeld  
GmbH & Co. KG**  
Diakonissenweg 1  
51429 Bergisch Gladbach

Tel.: 02204-91 73 91  
Fax.: 02204-91 73 92  
info@mobilepflagemoitzfeld.de



**Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Helga Block**

**Kavalliersstraße 2 – 4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 02 11/384 24-0  
Telefax: 02 11/384 24-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Homepage: <http://www.ldi.nrw.de>**

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

**Folgende Datenverarbeitungsprozesse sind in unserem Unternehmen vorhanden:**

Abmahnungen  
Arbeitsverträge  
Anwesenheitslisten  
Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung  
Arbeitszeugnisse  
Betriebsdatenerfassung  
Bewerbungen (Email/Post)  
Führerschein Prüfung Gültigkeit  
Geburtstags- und Jubiläumsverzeichnis  
Gehaltspfändung  
Globales Adressbuch  
Kalender  
Lohn- und Gehaltsabrechnung  
Mitarbeiterbefragung  
Mitarbeiterbeurteilung  
Personal Einarbeitungsplan  
Personalmanagement Software  
Personalmeldungen  
Telefonanlage  
Telefondatenbank Privatnummern  
Telefonzentrale  
Urlaubsplanung  
Wiedereingliederungsmanagement  
Zeiterfassung  
Personalpläne/Dienstpläne/Schichtpläne  
Auslagen/Rechnungen von Mitarbeitern  
elektronischer Zahlungsverkehr  
Kreditkartenzahlungen  
Mahnungen  
Tankkarten  
Unfallmeldungen Berufsgenossenschaft

**Mobile Pflege Moitzfeld  
GmbH & Co. KG**

Diakonissenweg 1  
51429 Bergisch Gladbach

Tel.: 02204-91 73 91  
Fax.: 02204-91 73 92  
info@mobilepflegemoitzfeld.de



Angebote  
Datenmanagement  
Kontaktdaten Geschäftspartner  
Kundendienst und -service  
Rechnungen  
Terminierung Außendienst  
Umsatzstatistiken  
Vertrieb Geschäftskunden  
Vertrieb Privatkunden  
Schlüsselverwaltung  
Archivierung von Empfangsquittungen  
Fahrtenbuch  
Organigramm  
Tourenplan  
Handbuch Qualitätsmanagement  
Nutzer/Terminliste Poolfahrzeug  
Abrechnung Kassenpatienten  
Abrechnung Privatpatienten  
Patientenaufnahme  
Patientendokumentation  
Patientenverwaltung  
Pflegedokumentation  
Terminverwaltung Patienten  
Weiterleitung der Patientenakte an behandelnde Ärzte  
Weiterleitung Patienteninformationen an Pflege- und Krankenkasse  
Weiterleitung Patienteninformationen an den Medizinischen Dienst der Krankenkasse  
Weiterleitung Patienteninformationen an Abrechnungsunternehmen im Auftrag der Kassen  
Weiterleitung Patienteninformationen an Abrechnungsunternehmen der Firma  
Weiterleitung Patienteninformationen an zuständige Betreuungspersonen  
Weiterleitung Patienteninformationen an zuständige Apotheke  
Arbeitsvertrag  
Pflege- / Behandlungspflegevertrag  
Fortbildungsplan  
Liste Rufbereitschaft  
Archivierung Qualifikationen  
Handzeichenliste